

**Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 21/2020
Dyrektora Instytutu Fizyki Polskiej Akademii Nauk
z dnia 7 grudnia 2020 r.**

REGULAMIN POKOI GOŚCINNYCH INSTYTUTU FIZYKI POLSKIEJ AKADEMII NAUK

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do osób korzystających z usług Pokoi Gościennych Instytutu Fizyki Polskiej Akademii Nauk w Warszawie przy ul. Al. Lotników 32/46, zwanych dalej „Pokojami Gościennymi”.
2. Korzystanie z usług Pokoi Gościennych wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu, obowiązujących Zarządzeń i Decyzji Dyrektora Instytutu Fizyki Polskiej Akademii Nauk oraz przepisów prawa dotyczących obiektów noclegowych, okazania dokumentu tożsamości podczas meldowania oraz wypełnienia i podpisania dokumentów niezbędnych dla realizacji usług, w tym karty pobytowej uzupełnionej o informacje o danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych osób korzystających z usług Pokoi Gościennych jest Instytut Fizyki Polskiej Akademii Nauk.
4. Dane osobowe osób korzystających z usług Pokoi Gościennych przechowywane i przetwarzane są w bazie danych Pokoi Gościennych. Właściciele danych mają prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.
5. Opiekunem osób korzystających z usług Pokoi Gościennych jest pracownik recepcji.
6. Pokoje Gościennne wynajmowane są na doby.
7. Doba pobytowa rozpoczyna się o godz. 13:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godz. 12:00 w dniu wyjazdu. Brak wymeldowania do godz. 12:00 uznaje się jako przedłużenie pobytu.
8. Opłaty za korzystanie z usług Pokoi Gościennych reguluje Cennik usług dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej Instytutu Fizyki Polskiej Akademii Nauk w zakładce Pokoje Gościennne.
9. Opłata za korzystanie z usługi Pokoi Gościennych pobierana jest z góry dla płatności gotówkowej. W przypadku płatności przelewem opłata realizowana jest w terminie określonym w fakturze VAT.
10. W przypadku rezygnacji z usługi w trakcie trwania doby, opłata za pobyt w danym dniu nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku rezerwacji gwarantowanej pokoju i niestawiennictwa się do godz. 16:00 w dniu rezerwacji bez uprzedniego powiadomienia Pokoje Gościennne zastrzegają sobie prawo do sprzedaży zarezerwowanego pokoju.
12. Osoby korzystające z usług Pokoi Gościennych mają do dyspozycji parking i aneks kuchenny.
13. Osoby korzystające z usług Pokoi Gościennych mają możliwość korzystania z dostępu do sieci komputerowej Instytutu Fizyki Polskiej Akademii Nauk.
14. Jadalnia dostępna jest dla osób mających wykupione śniadania.
15. Sprzątanie pokoi, wymiana pościeli i tekstyliów łazienkowych odbywa się na życzenie osób korzystających z usług.
16. Osoby korzystające z usług Pokoi Gościennych ponoszą odpowiedzialność materialną za uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Pokoi Gościennych powstałe z ich winy lub z winy odwiedzających ich osób.
17. Instytut Fizyki Polskiej Akademii Nauk nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty rzeczy osobistych i wartościowych należących do osób korzystających z usług i odwiedzających ich osób.
18. Każdorazowo opuszczając pokój należy zamykać drzwi. Klucz do pokoju i kartę wejściową do budynku należy zabrać ze sobą lub pozostawić w recepcji w godzinach jej pracy. Za zagubienie klucza i karty pobierana jest opłata w wysokości 50 PLN za każdy przedmiot.

19. Osoba korzystająca z usług Pokoi Gościennych nie może udostępniać pokoju osobom trzecim nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiściła należną za pobyt opłatę.
20. Osoby niezameldowane w Pokojach Gościennych mogą przebywać w godz. 7:00 - 22:00. Brak opuszczenia Pokoi Gościennych do 22:00 traktowany jest jako świadczenie usługi, za którą nalicza się opłatę w wysokości dodatkowej doby pobytowej. Opłata obciąża osoby, które zaprosiły swoich Gości.
21. Cisza nocna obowiązuje w godz. 22:00 – 6:00.
22. Budynki Instytutu Fizyki Polskiej Akademii Nauk, w tym budynek, w którym mieszczą się Pokoje Gościennne są monitorowane 24 godz. na dobę.
23. W Pokojach Gościennych i na terenie całego obiektu obowiązuje zakaz palenia wprowadzony do stosowania na mocy ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2182, z późn. zm.). Zgodnie z art. 13 ust. 2 powyżej złamanie zakazu podlega karze grzywny w wysokości do 500 PLN.
24. W pokoju zabronione jest przetrzymywanie zwierząt oraz przechowywanie rzeczy niebezpiecznych i zabronionych prawem.
25. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pokoi.
26. W przypadku wystąpienia szkody osoba korzystająca z usług Pokoi Gościennych powinna niezwłocznie zawiadomić recepcję o zaistniałym fakcie.
27. Awarie, zakłócenia spokoju i inne niewymienione uciążliwości należy zgłaszać pracownikom recepcji lub portierom.
28. Pożar lub inny czynnik zagrażający życiu należy zgłaszać pracownikom Działu Pokoi Gościennych, portierom lub na numer 112 - jednolity ogólnoeuropejski numer alarmowy.
29. Pokoje Gościennne mogą odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła Regulamin pobytu, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub mieniu innych osób albo w inny sposób zakłóciła pobyt innych osób lub funkcjonowanie Pokoi Gościennych.
30. Przedmioty pozostawione przez osoby korzystające z usług Pokoi Gościennych w pokoju zostaną odesłane – zgodnie z dyspozycją osoby – na jej koszt i wskazany adres. W przypadku nieotrzymania dyspozycji po 3 miesiącach przedmioty pozostaną w depozycie Instytutu.
31. Skargi i wnioski należy kierować do kierownika Pokoi Gościennych, który podejmuje również decyzję w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie w porozumieniu z Dyrektorem Instytutu Fizyki Polskiej Akademii Nauk.
32. Spory pomiędzy osobą korzystającą z Pokoi Gościennych a świadczeniodawcą rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby świadczeniodawcy.