

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest utrzymanie łącza abonenckiego do sieci w gotowości na świadczenie usług telekomunikacyjnych na linii cyfrowej ISDN PRA(30B+D) dla Instytutu Fizyki PAN z siedzibą przy Aleja Lotników 32/46, 02-668 Warszawa.
2. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie realizacji połączeń:
 - a. połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
 - b. połączenia w ruchu międzystrefowym,
 - c. połączenia w ruchu międzynarodowym,
 - d. połączenia do sieci telefonii komórkowej oraz innego ruchu do sieci publicznej jak: serwisy informacyjne 80x, sieci przywoławczej, połączenia z biurami numerów , numerami skróconymi, numerami o podwyższonej opłacie 300x, 400, 70x, usług teleinformatycznych o podwyższonej opłacie 20(7, 8) x, przesyłanie i odbiór faksów, połączenia na bezpłatne numery alarmowe 112,997,998,999, 9XX i kierowanie połączeń telefonicznych do właściwego terytorialnie wojewódzkiego centrum powiadamiania ratunkowego, oraz
 - e. połączeń do innych numerów do właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy alarmowych,
 - f. połączenia modemowe ISDN, analogowe i faksowe.
3. Operator zapewni bezpłatne ograniczenie ruchu wyjściowego na wybranych przez Abonenta połączeń wychodzących np.: połączeń do sieci komórkowej, połączeń o podwyższonej opłacie np.: 070x; 0400; 0300 itp.
4. Operator zapewni usługę identyfikacji numerów (CLIP) dla każdego rodzaju połączeń.
5. Instytut Fizyki PAN posiada centralę abonencką Panasonic KX-TDE600, podłączoną do publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem przyłącza kablowego w technologii światłowodowej.
Do pomieszczenia w którym znajduje się centrala abonencka doprowadzony jest światłowód od operatora Orange i UPC.
6. Dopuszczamy świadczenie usług w technologii IP z wykorzystaniem bramki VoIP (SIPTRUNK 30 kanałów) jeżeli:
 - usługodawca zapewni bez dodatkowych opłat niezbędny sprzęt do rozbudowy centrali telefonicznej Typ KX-TDE600 o serwer telekomunikacyjny KX-NS1000 wraz z niezbędnymi kartami i licencjami na obsługę 30 kanałów siptrunk oraz dodatkowy dostęp VPN do centrali po sieci LAN.
 - w przypadku połączenia przez technologię VoIP musi być zapewniona transmisja faksowa, modemowa i modemowa ISDN.
7. Nie dopuszczamy usługi telefonii w oparciu o cyfrowe łącze radiowe.

8. Usługi telekomunikacyjne świadczone są aktualnie przez NASK SA.
 9. Instytut posiada numerację DDI (12 pakietów po 100) i 68 numerów zawartych w **Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego**.
Numery analogowe i pula numerów DDI dostępne są na łączu PRA.(30B+D).
Obecnie w centrali mamy skonfigurowane 504 numery.
Sieć wewnętrzna po kablach YTKXY 2x2x0,5 i 21x2x0,5 , UTP 5e
- Numery 228436601, 228436602, 228436603, 228436604, 228437001, 228437002, 228437003, 228437004, 228437005 są w PBX i muszą tak pozostać. Realizują połączenia na awizo.
10. Operator na własny koszt przeniesienie wszystkie numery i włączy je w trakt ISDN wykorzystane przez Zamawiającego zgodnie z art.71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r Prawo Telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2022r; poz. 1648 ze zm.) oraz §10 rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych.
 11. Wymagane jest zachowanie istniejącej numeracji oraz aktualnie obowiązującego planu numeracyjnego bez ponoszenia z tego tytułu kosztów.
 12. Dopuszcza się 24-godzinną przerwę w przypadku przeniesienia numeracji.
 13. Operator musi zapewniać sekundowe naliczanie opłat za połączenie telefoniczne (licząc od momentu zgłoszenia do momentu rozłączenia rozmówcy) i będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza cenowego (**Załącznik 4**)- nie dopuszczamy żadnych opłat za inicjacje połączeń. Za połączenia nie ujęte w formularzu cenowym (**Załącznik 4**) opłaty wg aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych Operatora.
 14. Operator musi posiadać całodobowe centrum przyjmowania reklamacji, czynne przez cały czas trwania umowy oraz musi zapewniać bezpłatną 24 godzinną obsługę serwisową we wszystkie dni tygodnia. Czynności związane z usuwaniem usterek i awarii muszą być wykonywane w terminie nie dłuższym niż 10 godzin od momentu zgłoszenia, a czas reakcji na awarię łączy wyniesie poniżej 2 h od momentu zgłoszenia. Operator zapewni w ramach świadczonych usług kontrolę, konserwację i usuwanie awarii należących do Niego urządzeń. Operator zapewni bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego łączy doprowadzonych do centrali PABX, sprawdzenie parametrów, pomiary i naprawę uszkodzeń.
 15. Wszelkie sprawy formalne, techniczne i organizacyjne związane z uruchomieniem usługi spoczywają na Operatorze.
 16. Szacowana wielkość ruchu telefonicznego w minutach, która posłuży do wyceny oferty, zawarta jest w formularzu cenowym stanowiącym **Załącznik nr 4**.

Umowa zawarta będzie na czas określony 36 miesięcy począwszy od dnia 01 stycznia 2024r.