

## Wzór umowy

zawarta pomiędzy:

„Zamawiający”	„Wykonawca”
<b>Instytut Fizyki Polskiej Akademii Nauk</b> <b>Al. Lotników 32/46</b> <b>02-668 Warszawa</b> <b>NIP: 525-000-92-75</b>  reprezentowany przez: Dyrektor Instytutu Fizyki PAN <i>prof. dr hab. Roman Puźniak</i>	..... ..... ..... NIP: .....  reprezentowany przez: ..... .....

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, o następującej treści:

Niniejsza umowa, zwana dalej „Umową”, zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (dalej „uPzp”, t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.), nr postępowania ZP/27/IFPAN/2020/GK.

## Postanowienia ogólne

## § 1.

Ilekróć w Umowie używa się zwrotu:

- 1) **Pracownik** – osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, bez względu na wiek;
- 2) **Doktorant** – osoba w rozumieniu Ustawy o szkolnictwie wyższym i nauce, kształcąca się u Zamawiającego w ramach Warszawskiej Szkoły Doktorskiej, Międzynarodowego Studium Doktoranckiego;
- 3) **Kandydaci** – wskazane imiennie osoby kandydaci do pracy, stypendyści naukowci, stażyści, uprawnieni do Usług Medycyny Pracy w zakresie przeprowadzenia badań wstępnych na podstawie wystawionych przez Zamawiającego skierowań;
- 4) **Członek Rodziny Pracownika** - należy przez to rozumieć:
  - Partnera życiowego Pracownika, który nie ukończył 67 lat: współmałżonka/konkubenta/konkubinę bez względu na płeć, wskazane imiennie w Wykazie Uprawnionych;
  - dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie przez Pracownika i/lub dzieci współmałżonka/konkubenta/konkubiny, będące na jego utrzymaniu do ukończenia 18 roku życia lub do 25 roku życia, uczące się lub studiujące (a w przypadku dzieci z orzeczeniem niepełnosprawności - bez ograniczeń wiekowych), wskazane imiennie w Wykazie Uprawnionych;
- 5) **Senior** – należy przez to rozumieć:
  - partnera życiowego Pracownika, który ukończył 67 lat: współmałżonka/konkubenta/konkubinę bez względu na płeć, wskazane imiennie w Wykazie Uprawnionych;
  - rodziców/ teściów Pracownika, wskazanych imiennie w Wykazie Uprawnionych.
- 6) **Junior 25+** - dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie przez Pracownika i/lub dzieci współmałżonka/konkubenta/konkubiny, od ukończenia 25 roku życia do ukończenia 30 roku życia.
- 7) **Uprawniony** – osoba uprawniona do Usług na podstawie Umowy, tj. Pracownicy, Doktoranci, Stypendyści naukowci/ Stażyści, członkowie rodzin Pracowników, Seniorzy, Juniorzy 25+ wskazani imiennie w wykazie Uprawnionych;
- 8) **Uprawniony** – osoba uprawniona do Usług na podstawie Umowy, tj. Pracownicy, Doktoranci, Stypendyści naukowci/ Stażyści, członkowie rodzin Pracowników, Seniorzy wskazani imiennie w wykazie Uprawnionych;
- 9) **Usługi Medycyny Pracy** – wstępne, okresowe i kontrolne badania lekarskie pracowników, doktorantów i kandydatów, określone w art. 229 § 1, 2 i 5 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (tj. Dz.U. z z 2020 r. poz. 1320 ze zm.) oraz określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 sierpnia 2019 r. w sprawie badań lekarskich kandydatów do szkół ponadpodstawowych lub wyższych i na kwalifikacyjne kursy zawodowe, uczniów i słuchaczy tych szkół, studentów, słuchaczy kwalifikacyjnych kursów zawodowych oraz doktorantów (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1651 ze zm.), których szczegółowy zakres stanowi **Załącznik 1** do Umowy;
- 10) **Usługi Medyczne** - świadczenia zdrowotne w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 295 ze zm.) – dalej „ustawa o działalności leczniczej”, których szczegółowy zakres (podstawowy lub rozszerzony lub rozszerzony plus) z podziałem na pakiety: Pracowniczy, Partnerski, Rodzinny, Senior, został przedstawiony w **Załączniku 1** do Umowy;

- 11) **Usługi** – należy przez to rozumieć Usługi Medycyny Pracy i Usługi Medyczne, których szczegółowy zakres opisany jest w **Załączniku 1** do Umowy;
- 12) **Umowa** – należy przez to rozumieć niniejszą umowę wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część;
- 13) **Dni robocze** - należy rozumieć każdy dzień, poza sobotami, niedzielami oraz dniami ustawowo wolnymi od pracy;
- 14) **Portal Pacjenta / Portal** – witryna udostępniona przez Wykonawcę, Uprawnionym w celu umożliwienia, co najmniej: umówienia/odwołania wizyty do lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej/lekarzy specjalistów/specjalistów, odbierania wyników badań laboratoryjnych.
- 15) **Placówka Medyczna** – placówka lecznicza, w której prowadzona jest działalność lecznicza polegająca na udzielaniu świadczeń zdrowotnych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą, uprawniony do wykonywania na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej działalności leczniczej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 295 ze zm.) Przez placówki lecznicze Wykonawcy należy rozumieć placówki własne Wykonawcy, jak również sieć placówek partnerskich.

## **Przedmiot Umowy**

### **§ 2.**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy polegającego na świadczeniu na rzecz Uprawnionych Usług Medycznych oraz świadczeniu na rzecz Zamawiającego Usług Medycyny Pracy wobec Pracowników, Doktorantów i Kandydatów wskazanych przez Zamawiającego w wystawionych przez niego skierowaniach. Szczegółowy zakres Usług określa **Załącznik 1** do Umowy.
- 2) Usługi będące przedmiotem Umowy realizowane będą przez Wykonawcę w placówkach wskazanych w **Załączniku 3** do Umowy („Wykaz Placówek Medycznych”), w określonym Umową zakresie. Wykonawca wskaże w „Wykazie Placówek Medycznych” placówki świadczące usługi Medycyny Pracy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania placówkom, o których mowa powyżej, stosownych informacji niezbędnych do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy oraz przekazywania tym placówkom aktualnych Wykazów Uprawnionych objętych świadczeniem Usług.
- 3) W razie likwidacji placówki medycznej lub zakończenia przez wykonawcę współpracy z placówką medyczną ujętą w „Wykazie Placówek Medycznych” lub uruchomienia nowej placówki, Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o powyższym w formie pisemnej lub drogą elektroniczną. Aktualizowany wykaz placówek powinien być również dostępny na stronie internetowej Wykonawcy.
- 4) Zmiana wykazu placówek wskazanych w **Załączniku 3** do Umowy, w tym zmiana danych teleadresowych tych placówek, nie stanowi zmiany Umowy, w związku z czym nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, przy czym dokonanie ww. zmiany nie może prowadzić do zmniejszenia liczby placówek poniżej poziomu wymaganego w Umowie.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia **Usług Medycyny Pracy**, zgodnie z następującymi zasadami;
  - 1) wykonawca zapewni możliwość rezerwacji terminów usług przez osobę skierowaną: telefonicznie, osobiście lub poprzez portal pacjenta;
  - 2) terminy umówienia wizyt u lekarza medycyny pracy oraz badań z zakresu medycyny pracy:
    - a. czas oczekiwania na wizytę u lekarza medycyny pracy / badania i konsultacje specjalisty z zakresu medycyny pracy nie może przekroczyć 3 dni roboczych, a w przypadku osób po długotrwałej nieobecności spowodowanej zwolnieniem lekarskim, w następnym dniu po zakończeniu zwolnienia lekarskiego pracownika,
    - b. na zapotrzebowanie Zamawiającego, usługi medycyny pracy będzie świadczył lekarz medycyny pracy ze znajomością języka angielskiego, co najmniej na poziomie komunikatywnym - czas oczekiwania na wizytę w takim przypadku nie przekroczy 3 dni roboczych, od zgłoszenia zapotrzebowania.
    - c. Zamawiający, po uprzednim poinformowaniu przez Wykonawcę, dopuszcza wydłużenie czasu realizacji wystawienia orzeczenia o zdolności do pracy jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach tj. gdy w wyniku przeprowadzonych badań wynikających z czynników narażenia i/lub w wyniku zebranego wywiadu co do stanu zdrowia konieczne będzie wykonanie dodatkowych badań niezbędnych do wystawienia orzeczenia.
  - 3) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wstępnych badań z zakresu medycyny pracy wszystkim osobom posiadającym skierowanie wystawione przez Zamawiającego, niezależnie od stanu Wykazu Uprawnionych do świadczeń i jego zmian. Wykonawca zobowiązuje się do niepobierania dodatkowych opłat za badania wstępne pracowników nieznajdujących się w Wykazie Uprawnionych do świadczeń pod warunkiem dopisania tych osób w terminie 1 miesiąca od dnia wystawienia zaświadczenia do Wykazu Uprawnionych.

- W przypadku niedopisania danej osoby do Wykazu Uprawnionych w powyższym terminie, Wykonawca obciąży Zamawiającego za wykonanie badań wstępnych zgodnie z cennikiem na badania medycyny pracy obowiązującym u Świadczeniodawcy z 10 % rabatem.
- 4) Zamawiający zobowiązuje się do wystawiania przez zatrudnionego u Zamawiającego Inspektora ds. BHP lub osobę uprawnioną pisemnych skierowań (dla pracownika, doktoranta zgodnie z przepisami prawa), zgodnych z wzorem Wykonawcy na badania wstępne, okresowe i kontrolne z wpisanymi zagrożeniami na stanowiskach pracy - występowanie czynników szkodliwych dla zdrowia lub warunków uciążliwych wraz z aktualnymi wynikami badań i pomiarów tych czynników.
  - 5) orzeczenia lekarskie o zdolności do pracy lub zaświadczenia lekarskie wydawane będą w dwóch egzemplarzach według wzoru ustalonego w przepisach prawa. Jeden egzemplarz orzeczenia przekazywany jest Pracownikowi, zaświadczenia Doktorantowi, a drugi za pośrednictwem Pracownika lub Doktoranta – Zamawiającemu.
  - 6) zaświadczenie lekarskie o istnieniu lub braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania i pobierania praktycznej nauki zawodu, studiów, kwalifikacyjnych kursów zawodowych albo studiów doktoranckich wydawane będą zgodnie z przepisami prawa, określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 sierpnia 2019 r. w sprawie badań lekarskich Kandydatów do szkół ponadpodstawowych lub wyższych i na kwalifikacyjne kursy zawodowe, uczniów i słuchaczy tych szkół, studentów, słuchaczy kwalifikacyjnych kursów zawodowych oraz doktorantów (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1651 ze zm.)
  - 7) Zamawiający dopuszcza także stosowanie odpowiednich adnotacji o konieczności pracy w okularach korekcyjnych do pracy przy monitorach ekranowych na orzeczeniach z badań medycyny pracy wydawanych przez lekarza medycyny pracy.
  - 6) Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia **Usług Medycznych**, zgodnie z następującymi zasadami:
    - 1) Wykonawca udostępni infolinię, czynną całą dobę, w formie telefonicznego kontaktu ogólnopolskiego pod nr tel. .... dostępną dla wszystkich Uprawnionych do korzystania z Usług, niezależnie od miejsca ich pobytu na terenie Polski, i formę kontaktu elektronicznego poprzez portal pacjenta;
    - 2) rezerwacja terminów korzystania przez Uprawnionych z Usług, będzie odbywała się osobiście lub w formie telefonicznej i/lub internetowej rezerwacji wizyty na konkretny dzień o konkretnej godzinie w konkretnej placówce. Uprawniony otrzyma potwierdzenie rezerwacji (sms/e-mail).
    - 3) czas oczekiwania na wizytę u lekarza pierwszego kontaktu wynosić będzie nie więcej niż 24 godziny od daty rezerwacji wizyty, a w wypadkach nagłych (wysoka gorączka) bezzwłocznie, tj. nie dłużej niż 3 godziny w dni robocze w godzinach pracy placówki (lekarz dyżurny), w okresie wysokiej zachorowalności termin 3 godzin może być wydłużony do 6 godzin.
    - 4) czas oczekiwania na wizytę u lekarza specjalisty wynosić będzie nie więcej niż 5 dni roboczych od daty rezerwacji wizyty.
    - 5) na zapotrzebowanie Zamawiającego, usługi będzie świadczyć lekarz specjalista ze znajomością języka angielskiego, co najmniej na poziomie komunikatywnym - czas oczekiwania na wizytę w takim przypadku nie przekroczy 10 dni roboczych.
    - 6) badania - czas oczekiwania na wykonanie badania diagnostycznego wynosić będzie nie więcej niż 10 dni roboczych od daty rezerwacji wizyty oraz laboratoryjnego wynosić będzie nie więcej niż 3 dni od daty rezerwacji badania.
    - 7) Uprawnionemu przysługuje prawo do określenia własnych preferencji dotyczących wskazania: lokalizacji placówki, terminu konsultacji lub lekarza. W przypadku realizacji przez Infolinię preferencji Pacjenta, nie obowiązują parametry dostępności określone w pkt. 3,4,5,6, a terminy ustalane są indywidualnie, z uwzględnieniem dostępności danej Usługi lub wskazanego lekarza w danej placówce.
    - 8) Uprawnieni będą mieli możliwość korzystania z Usług we wszystkich placówkach medycznych udostępnionych przez Wykonawcę na terenie całego kraju.
    - 9) Uprawnieni będą identyfikowani na podstawie posiadanego numeru PESEL, lub w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL na podstawie daty urodzenia, jako osoby uprawnione do korzystania z Usług o których mowa w **Załączniku 2** do Umowy. W placówkach udostępnionych do świadczenia Usług przez Wykonawcę Wykonawca będzie identyfikował Uprawnionych na podstawie dokumentu tożsamości Uprawnionego lub przedstawiciela ustawowego Uprawnionego.
    - 10) Uprawnieni zostaną objęci Usługami w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zostali wskazani imiennie w Wykazie Uprawnionych – brak jakiegokolwiek okresów karencji dla Pracowników, Doktorantów, Członków Rodziny Pracownika, Seniorów i Juniorów 25+..
    - 11) W przypadku śmierci Członka Rodziny Pracownika, rozwiązania związku małżeńskiego łączącego Pracownika, z małżonkiem lub ustania partnerstwa, zmiana pakietu z rodzinnego/partnerskiego na

- Pracownicy Podstawowy lub z Rodzinnego na Partnerski może nastąpić, na wniosek Pracownika, w dowolnym czasie. Dokonana zmiana będzie obowiązywała od pierwszego dnia kolejnego miesiąca.
- 12) Zamawiający oświadcza, że Pracownik, Doktorant, Członek Rodziny Pracownika, Senior i Junior 25+ wskazani w Wykazie Uprawnionych nie zostaną z niego wykreśleni przed upływem rocznicy umowy od dnia wpisu w Wykazie Uprawnionych chyba że:
    - a. umowa o pracę lub umowa cywilnoprawna pomiędzy Zamawiającym i jego Pracownikiem została rozwiązana lub wygasła (w takim przypadku wykreśleniu podlega pracownik oraz Członkowie rodziny, Junior 25+ i Senior) lub doktorant został skreślony z listy studentów w IF PAN;
    - b. wykreślenie z Wykazu Uprawnionych jest związane ze śmiercią Uprawnionego. W przypadku śmierci Pracownika wykreśleniu oprócz Pracownika podlegają również Członkowie rodziny, Senior i Junior 25+.
  - 13) Zakres wybrany przez Pracownika obowiązuje Pracownika i wszystkich zgłoszonych Członków Rodziny Pracownika. Zgłoszeni Członkowie Rodziny Pracownika muszą zostać objęci tym samym zakresem świadczeń co Pracownik. Pakiety Senior i Junior 25+ obowiązują wyłącznie w zakresie podstawowym.
  - 14) Pracownik może dokonać zmiany pakietu pracowniczego podstawowego na rodzinny lub partnerski albo z partnerskiego na rodzinny albo zmiany polegającej na rozszerzeniu zakresu Usług w ramach pakietu Rozszerzonego lub Rozszerzonego Plus w dowolnym terminie obowiązywania Umowy.
  - 15) Uprawnieni nie będą zobligowani do wypełniania ankiet o treści medycznej na potrzeby Wykonawcy.
  - 16) Uprawnieni będą diagnozowani i leczeni zgodnie z aktualną wiedzą medyczną.
  - 17) W ramach umowy Wykonawca udostępni możliwość korzystania z tele konsultacji z lekarzami wszystkich specjalności dostępnych w tej formie u Wykonawcy.

### Oświadczenia Wykonawcy

#### § 3.

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada doświadczenie i wszelkie uprawnienia do wykonywania Umowy oraz zobowiązuje się do wykonania Umowy z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności;
  - 2) posiada przeszkolony i wykwalifikowany personel – zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
  - 3) posiada niezbędne wyposażenie i aparaturę medyczną w pełni sprawną i dopuszczoną do użytkowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
  - 4) zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy;
  - 5) jest uprawniony do udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym Usług Medycznych, Usług Medycyny Pracy) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 6) jest tzw. podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów ustawy o działalności leczniczej i zarobkowo prowadzi działalność leczniczą polegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów ww. ustawy w zakresie nie mniejszym niż opisany w **Załączniku 1** do Umowy;
  - 7) jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą;
  - 8) jako podstawowa jednostka organizacyjna służby medycyny pracy, wykonuje zadania określone ustawą z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy (tj. Dz. U. z 2019 r. poz.1175 ze zm.);
  - 9) prowadzi/ą działalność leczniczą zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności zgodnie z dyspozycją przepisu art. 17 Ustawy o działalności leczniczej.
  - 10) wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy nie naruszy praw osób trzecich. W razie zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń wobec Zamawiającego, w zakresie objętym ww. oświadczeniem, Wykonawca na swój koszt podejmie wszelkie działania mające na celu zwolnienie Zamawiającego z ww. roszczeń oraz pokryje wszelkie koszty i straty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wszystkie kryteria upoważniające go do wykonywania Usług objętych Umową, zgodnie ze standardami wymaganymi przez prawo od podmiotów leczniczych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia ciągłości wykonywanych Usług stanowiących przedmiot Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie określonym w art. 25 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej, tj. posiada obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody będące następstwem udzielania świadczeń zdrowotnych albo niezgodnego z prawem zaniechania udzielania świadczeń zdrowotnych, na sumy gwarancyjne nie niższe niż wynikające z przepisów wykonawczych do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego

ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2019 r., poz. 866) - suma gwarancyjna: 350.000 € na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, 75.000 € na jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia).

5. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia, o którym mowa wyżej na zasadach, w zakresie i na sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjne), określone w ustawie o działalności leczniczej i aktach wykonawczych do niej, a także wydania na każde żądanie Zamawiającego kopii polis ubezpieczeniowych.
6. Jeżeli Wykonawca powierzył wykonywanie Usług Podwykonawcy ust. 4 i 5 stosuje się do Podwykonawcy.

#### **Postanowienia szczególne**

##### **§ 4.**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością z uwzględnieniem aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami, środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób przy wykorzystaniu specjalistycznej aparatury medycznej, przestrzegając etyki zawodowej oraz obowiązujących przepisów.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z poszanowaniem godności osobistej Uprawnionego, z dbałością o jego ogólny stan zdrowia (w szczególności poprzez zalecanie świadczeń zdrowotnych w przypadkach niezgłoszonych przez Uprawnionego, a dostrzeżonych przez lekarzy lub inny personel medyczny), z poszanowaniem praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849 ze zm.).
3. Wykonawca zobowiązuje się, że świadczyć będzie Usługi bez ograniczeń w stosunku do osób z wadami wrodzonymi, chorych na choroby przewlekłe, jak też rozpoczęte przed zawarciem Umowy, a także w stosunku do kobiet w ciąży.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wyniki badań diagnostycznych będą mogły być odbierane przez Uprawnionych w formie papierowej lub na nośniku CD lub kliszy, dodatkowym kanałem odbioru wyników badań może być odpowiednio zabezpieczona platforma internetowa.
5. W toku wykonywania Umowy zmianie może ulegać liczba Uprawnionych do Usług na warunkach określonych w Umowie.
6. Zamawiający poprzez osoby uprawnione w § 5 pkt 2 będzie w formie elektronicznej informował Wykonawcę o zmianach w Wykazie Uprawnionych, poprzez przekazanie Wykonawcy do 25. dnia każdego miesiąca kalendarzowego poprzedzającego dany miesiąc świadczenia Usług (a w lutym do 23. dnia tego miesiąca) zmian w Wykazie Uprawnionych w postaci pliku Excel zabezpieczonego hasłem, zawierających aktualne dane i informacje o Uprawnionych do Usług Medycyny Pracy zgodnie z wzorem zawartym w **Załączniku 2** oraz aktualnego Wykazu Uprawnionych do Usług Medycznych zgodnie z wzorem stanowiącym **Załącznik 2** - ze skutkiem na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego świadczenia Usług, następującego po dacie przekazania Wykonawcy zmian w wykazie Uprawnionych.
7. Nieprzedłożenie zmian w Wykazach Uprawnionych oznacza, że nie nastąpiły żadne zmiany i obowiązują Wykazy Uprawnionych w ostatniej zaktualizowanej wersji. Jeżeli Wykonawca dysponuje rozwiązaniem technicznym pozwalającym, aby osoba wskazana po stronie Zamawiającego samodzielnie dokonywała aktualizacji osób uprawnionych poprzez zabezpieczoną odpowiednio Platformę Internetową w czasie rzeczywistym Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie zamiast przesyłania Wykonawcy danych w pliku Excel, o którym mowa powyżej.
8. Wykonawca Usług może w terminie 5 dni wnieść do osoby uprawnionej do kontaktów ze strony Zamawiającego wskazanej w §5 pkt 2 drogą e-mail ewentualne zastrzeżenia do Wykazu Uprawnionych.
9. Z zastrzeżeniem ust. 10, z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, następującego po dniu przekazania Wykonawcy Wykazu Uprawnionych, osoby w nim wymienione stają się Uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług.
10. Pierwszy Wykaz Uprawnionych zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej w terminie 7 dni od zawarcia Umowy. Uprawnieni wymienieni w pierwszym Wykazie Uprawnionych stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy Usług w ciągu 2 dni od przekazania Wykonawcy pierwszego Wykazu Uprawnionych.
11. Uprawniony traci uprawnienia z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Zamawiający przekazał Wykonawcy zmianę w Wykazie Uprawnionych zawierającą wykreślenie danych tego Uprawnionego.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania od Uprawnionych zapisów, tj. zgłoszeń zamiaru skorzystania z Usługi w danej Placówce Medycznej wybranej przez Uprawnionego (w szczególności

zapisów na wizyty i konsultacje lekarskie), co najmniej w Dni Robocze oraz soboty, przez 8 godzin dziennie osobiście, telefonicznie, Wykonawca może udostępnić Uprawnionym także inne formy przyjmowania zapisów (zgłoszenie przez stronę internetową, e-mailem, sms-em, za pośrednictwem portalu pacjenta).

13. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń i zapisywania Uprawnionych na udzielanie świadczeń zdrowotnych, w szczególności zapisywania na wizyty i konsultacje lekarskie, na konkretne godziny, przy czym zobowiązuje się, że przy zapisie na konkretną godzinę lub konkretny przedział godzinowy (maksymalnie 60 min) ewentualny czas opóźnienia nie przekroczy 30 minut. Wykonawca zobowiązany jest informować Uprawnionych – telefonicznie lub sms-em o wszelkich ewentualnych przeszkodach w ich świadczeniu (w szczególności przeszkodach w umówionych wizytach, konsultacjach lekarskich lub badaniach). Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług we wszystkie Dni Robocze, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
14. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w godzinach otwarcia Placówek Medycznych, jednak nie krócej niż przez 8 godzin dziennie w Dni Robocze pomiędzy 7-20, z zachowaniem postanowień poniższych.
15. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług:
  - a) przez lekarzy internistów i pediatrów we wszystkie Dni Robocze, przez nie mniej niż 8 godzin dziennie pomiędzy godzinami 7-20,
  - b) przez lekarzy specjalistów w Dni Robocze przez nie mniej niż 8 godzin dziennie pomiędzy godzinami 7-20.
16. W przypadku braku dostępności lekarza, badania diagnostycznego, badania laboratoryjnego w terminach określonych w par. 2 po uzyskaniu każdorazowo potwierdzenia tego faktu przez konsultanta Wykonawcy za pomocą Infolinii lub kanału internetowego, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu kosztów uzyskania świadczenia Uprawnionemu, na podstawie faktury lub rachunku imiennego wystawionego na Uprawnionego lub przedstawiciela ustawowego Uprawnionego, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia złożenia przez Uprawnionego wniosku z takim żądaniem. Powyższe uprawnienie Uprawnionego nie dotyczy konsultacji profesorskich.

#### **Osoby koordynujące realizację Umowy**

##### **§ 5.**

1. Ze strony Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktów we wszelkich sprawach związanych z wykonaniem Umowy jest/ są: .....nr tel.....
2. Ze strony Zamawiającego osobami uprawnionymi do kontaktów we wszelkich sprawach związanych z wykonaniem Umowy, w tym do nadzorowania prawidłowej realizacji świadczonych usług, są:  
Beata Bartyska tel.570 100 667, adres e-mail; bartyska@ifpan.edu.pl;  
Aleksandra Kłosaj tel. 22 116 2555, adres e-mail; aklosaj@ifpan.edu.pl
3. Strony zgodnie postanawiają, iż zmiana wskazanych powyżej osób nie stanowi zmiany Umowy i będzie odbywać się poprzez pisemne, niezwłoczne powiadomienie drugiej Strony.

#### **Wynagrodzenie**

##### **§ 6.**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia wynosi ..... brutto (słownie:.....).
2. Kwota określona w ust. 1 stanowi górną granicę, do jakiej Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy za Usługi objęte Umową. Faktyczna wysokość wynagrodzenia Wykonawcy będzie wynikać z faktycznej liczby wykorzystanych pakietów.
3. W przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego pełnej kwoty, o której mowa w ust. 1, w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwało w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenie odszkodowawcze.
4. Zapłata wynagrodzenia za wykonywanie przedmiotu Umowy będzie odbywała się w okresach miesięcznych. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
5. Podstawą określenia wysokości wynagrodzenia Wykonawcy za dany okres rozliczeniowy są ceny jednostkowe określone w ust. 6 oraz liczba poszczególnych pakietów obowiązujących w tym okresie.
6. Ceny jednostkowe poszczególnych pakietów wynoszą odpowiednio:

Lp.	Nazwa pakietu usług Kategoria osób mogących skorzystać z pakietu	cena miesięczna netto	cena miesięczna brutto	Źródło finansowania
1	<b>Pakiet Medycyny Pracy</b> (pracownik, doktorant, kandydat) b/o wieku			IF PAN
2	<b>Pakiet Pracowniczy Podstawowy</b> (pracownik, doktorant ) b/o wieku			IF PAN
3	<b>Pakiet Pracowniczy Rozszerzony</b> (pracownik) b/o wieku			Pracownik (kwota potrącana z wynagrodzenia)
4	<b>Pakiet Pracowniczy Rozszerzony Plus</b> (pracownik) b/o wieku			Pracownik (kwota potrącana z wynagrodzenia)
5	<b>Pakiet Partnerski Podstawowy</b> do 67 roku życia małżonek albo partner Pracownika albo dziecko własne lub przysposobione Pracownika do 25 roku życia (a w przypadku dziecka z orzeczeniem niepełnosprawności - bez ograniczeń wiekowych)			Pracownik (kwota potrącana z wynagrodzenia)
6	<b>Pakiet Partnerski Rozszerzony</b> do 67 roku życia małżonek albo partner Pracownika albo dziecko własne lub przysposobione Pracownika do 25 roku życia (a w przypadku dziecka z orzeczeniem niepełnosprawności - bez ograniczeń wiekowych)			Pracownik (kwota potrącana z wynagrodzenia)
7	<b>Pakiet Partnerski Rozszerzony Plus</b> do 67 roku życia małżonek albo partner Pracownika albo dziecko własne lub przysposobione Pracownika do 25 roku życia (a w przypadku dziecka z orzeczeniem niepełnosprawności - bez ograniczeń wiekowych)			Pracownik (kwota potrącana z wynagrodzenia)
8	<b>Pakiet Rodzinny Podstawowy</b> członkowie rodziny Pracownika tj. (małżonek, partner do 67			Pracownik (kwota potrącana z

	roku życia, dzieci własne lub przysposobione Pracownika do ukończenia 25 roku życia, a w przypadku dziecka z orzeczeniem niepełnosprawności - bez ograniczeń wiekowych)			wynagrodzenia)
9	<b>Pakiet Rodzinny Rozszerzony</b> członkowie rodziny Pracownika tj. (małżonek, partner do 67 roku życia, dzieci własne lub przysposobione Pracownika do ukończenia 25 roku życia, a w przypadku dziecka z orzeczeniem niepełnosprawności - bez ograniczeń wiekowych)			Pracownik (kwota potrącana z wynagrodzenia)
10	<b>Pakiet Rodzinny Rozszerzony Plus</b> członkowie rodziny Pracownika tj. (małżonek, partner do 67 roku życia, dzieci własne lub przysposobione Pracownika do ukończenia 25 roku życia, a w przypadku dziecka z orzeczeniem niepełnosprawności - bez ograniczeń wiekowych)			Pracownik (kwota potrącana z wynagrodzenia)
11	<b>Pakiet Senior Podstawowy</b> po 67 roku życia Partner, małżonek, rodzice, teściowa lub teść Pracownika			Pracownik (kwota potrącana z wynagrodzenia)
12	<b>Pakiet Junior 25+ Podstawowy</b> Dziecko Pracownika własne, przysposobione od 25 do 30 roku życia			Pracownik (kwota potrącana z wynagrodzenia)

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 5, płatne jest z dołu, po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, na podstawie faktury, w której Wykonawca wyodrębni wartości wynagrodzenia za poszczególne pakiety.
8. Koszt poza Pakietem Medycyny Pracy i Pakietem Pracowniczym Podstawowym za świadczenia w Pakietach, o których mowa w ust. 6 pkt. 3-12. Zamawiający obciąża na wniosek Pracownika, dokonując rozliczenia z pracownikiem na podstawie wewnętrznych zasad obowiązujących u Zamawiającego, przy czym płatność na rzecz Wykonawcy nastąpi za pośrednictwem Zamawiającego.
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
10. Wykonawca, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno- prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666) nie ma możliwości przesyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Jednocześnie Zamawiający nie dopuszcza wysyłania i odbierania za pośrednictwem platformy innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktur korygujących. Za termin zapłaty wynagrodzenia uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.



11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.
12. Kwoty wynagrodzeń, o których mowa wyżej obejmują zwrot wszelkich kosztów związanych z wykonywaniem Usług przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się nie dochodzić w przyszłości od Zamawiającego lub Uprawnionych jakichkolwiek roszczeń o zapłatę z tytułu świadczenia Usług nie przewidzianych Umową lub z tytułu zwrotu kosztów wykonania Usług.
13. W okresie obowiązywania Umowy ceny jednostkowe określone w ust. 6 nie mogą ulec podwyższeniu, niezależnie od liczby Uprawnionych korzystających z Usług.
14. Zmiany w zakresie liczby osób korzystających z Usług lub rodzaju pakietu przez osoby korzystające z Usług, w granicach maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w ust. 1, nie stanowią zmiany Umowy.

#### **Okres obowiązywania Umowy**

##### **§ 7.**

1. Umowa zawarta zostaje na okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy tj. od ..... lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi jako pierwsze.
2. Wyczerpanie kwoty, o której mowa powyżej następuje, gdy łącznie zapłacone, a także należne lecz jeszcze niezapłacone wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług przekroczy kwotę, o której mowa w § 6 ust 1 Umowy. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca, którego dotyczy faktura powodująca przekroczenie kwoty.
3. Kontrola wykorzystania kwoty maksymalnej, o której mowa w ust. 1 należy do Zamawiającego.

#### **Kary umowne i reklamacje**

##### **§ 8.**

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych w następujących wysokościach i przypadkach:
  - 1) w przypadku przekroczenia terminu przedstawienia dokumentów, o których mowa w §10 – w wysokości 1 000 zł za każdy dzień opóźnienia
  - 2) w razie nierozpatrzenia reklamacji w terminie wynikającym z Umowy - w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia
  - 3) za każdy przypadek naruszenia zasad poufności określonych w §11 – w wysokości 20 000,00 zł
  - 4) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi objętej Umową, innego niż określone powyżej – w wysokości 200 zł za każdy przypadek
  - 5) w przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % maksymalnego wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1
2. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wartość szkody przekroczy wysokość otrzymanych kar umownych.
3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia miesięcznego należnego Wykonawcy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. O nałożeniu kary umownej Wykonawca zostanie poinformowany w formie pisemnej.
6. W każdym przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania Usług Zamawiającemu służy prawo do złożenia reklamacji.
7. Uprawniony może złożyć reklamację w placówce medycznej, za pośrednictwem infolinii lub formularza na stronie www Wykonawcy.
8. Koordynator Umowy po stronie Zamawiającego składa reklamację przesyłając ją do Wykonawcy niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji będącej przedmiotem reklamacji /niezadowolonia.
9. Wykonawca rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ww. terminie, Wykonawca przekazuje informację, w której:
  - wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## **Rozwiązanie Umowy**

### **§ 9.**

1. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia:
  - 1) w razie stwierdzenia przez Zamawiającego istotnych uchybień dotyczących sposobu, zakresu lub jakości świadczonych Usług, a w szczególności gdy:
    - a) Usługi będą świadczone z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa,
    - b) Wykonawca bez uzasadnionego powodu odmówi osobie Uprawnionej świadczenia usługi objętej Umową
    - c) co najmniej 10 razy Wykonawca przekroczy którykolwiek z terminów oczekiwania na wizytę lub badanie, określonych w Umowie, o czym Zamawiający zostanie poinformowany przez osoby Uprawnione, a uchybienia te i ich skutki nie zostaną usunięte pomimo wezwania Zamawiającego skierowanego w formie pisemnej w terminie określonym w wezwaniu
    - d) w razie zmniejszenia liczby placówek poniżej wymaganego poziomu określonego w Umowie
    - e) w razie co najmniej 10-krotnego przekroczenia terminu rozpatrzenia reklamacji
  - 2) gdy Wykonawca powierzył wykonanie Usług osobie nie posiadającej wymaganych kwalifikacji lub uprawnień, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
  - 3) gdy Wykonawca nie złoży wyjaśnień lub nie zmieni sposobu wykonywania Umowy w wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 2.
  - 4) w razie utraty przez Wykonawcę lub Podwykonawcę uprawnień do prowadzenia działalności leczniczej objętej przedmiotem Umowy
  - 5) gdy Wykonawca rozszerza zakres podwykonawstwa z naruszeniem postanowień § 13 ust. 3
  - 6) gdy suma naliczonych kar umownych przekroczy 30% maksymalnego wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1
  - 7) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy, przerwał jej wykonywanie i nie wznowił jej, pomimo wezwania Zamawiającego, a powstałe w tych przypadkach opóźnienie było dłuższe niż 5 dni roboczych
2. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy, Zamawiający jest uprawniony do wezwania Wykonawcy do złożenia odpowiednich wyjaśnień w formie pisemnej i zmiany sposobu wykonania Umowy w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni.
3. Wykonawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie zwłoki Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia przez okres co najmniej 60 dni, pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego co najmniej 14-dniowego terminu zapłaty liczonego od dnia dostarczenia przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w przypadkach wskazanych w ust. 2 – 3, Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne mu za Usługi wykonane do dnia rozwiązania Umowy.
5. Oświadczenie Strony o wypowiedzeniu Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
6. Wypowiedzenie Umowy na podstawie w ust 1 – 3, Strony uznają za wypowiedzenie Umowy z ważnych przyczyn w rozumieniu w art. 746 Kodeksu Cywilnego. Wypowiedzenie Umowy dokonane na podstawie ust 1 – 3 nie stanowi podstawy do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych przez Strony na podstawie art. 746 Kodeksu Cywilnego.

## **Ubezpieczenie**

### **§ 10.**

1. Wykonawca, prócz ubezpieczenia, o którym mowa w § 3. ust. 4 niniejszej umowy, jest zobowiązany do zawarcia i utrzymywania przez cały okres obowiązywania Umowy, ważnej umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej z tytułu szkód mogących powstać z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wykonaniu niniejszej Umowy z minimalną sumą gwarancyjną na wszystkie zdarzenia 500 000 złotych (słownie: pięćset tysięcy złotych).
2. Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia należnej składki Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy, a następnie będzie przedstawiał dowód zawarcia nowych (kolejnych) umów ubezpieczenia na kolejne okresy bez wezwania najpóźniej w dniu wygaśnięcia dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
3. Niezależnie od powyższych obowiązków Wykonawca przedstawi Zamawiającemu aktualną polisę ubezpieczeniową na każde jego żądanie, w terminie 30 dni od dnia jego wystosowania przez Zamawiającego (w formie pisemnej lub mailowej).

## **Poufność**

### **§ 11.**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, niezależnie od formy i sposobu ich wyrażania oraz stopnia opracowania (zwanymi dalej „Informacjami Poufnymi”), w posiadanie których wejdzie w trakcie realizacji niniejszej Umowy.
2. Za Informacje Poufne uznaje się w szczególności:
  - 1) informacje i dane (w tym dotyczące podmiotów powiązanych ze Stronami), z zastrzeżeniem pkt 3., niebędące informacjami publicznie dostępnymi, otrzymane od drugiej Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2020 r. poz. 1913) z późn. zm.),
  - 2) dane osobowe powierzone do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego,
  - 3) każdą informację przekazaną z zastrzeżeniem jej poufności.
3. Ograniczenia wskazane w pkt 2.1) - 2.3) nie dotyczą Informacji Poufnych, uzyskanych od Strony, które:
  - 1) były przed podpisaniem niniejszej Umowy powszechnie znane lub stały się takie bez winy Strony, która tę informację otrzymała,
  - 2) zostały zgodnie z prawem przed podpisaniem niniejszej Umowy otrzymane od osób trzecich bez podobnych ograniczeń i bez naruszenia niniejszej Umowy,
  - 3) zostały opracowane niezależnie przez daną Stronę, który to fakt jest udokumentowany na piśmie,
  - 4) muszą być ujawnione z mocy odrębnych przepisów prawa lub na podstawie postanowień Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy obejmuje nie tylko obowiązek nieujawniania tych informacji i podjęcia takich samych środków zabezpieczających, jak te stosowane przez Stronę w stosunku do jej własnych Informacji Poufnych, ale również zakaz korzystania z nich w interesie własnym bądź osób trzecich lub w celu sprzecznym z interesem drugiej Strony.
5. Jeżeli zgodnie z obowiązującym prawem, na skutek działań uprawnionych podmiotów muszą zostać udostępnione im Informacje Poufne, Strona może przekazać te informacje jedynie w zakresie wymaganym przepisami prawa, a o przekazaniu, pod warunkiem, że będzie to dopuszczalne przez prawo, powiadomi drugą Stronę w terminie 3 dni roboczych przed takim ujawnieniem i skonsultuje się z drugą Stroną w kwestii zasadności podjęcia prawnie dostępnych kroków w celu odrzucenia, bądź zmniejszenia zakresu takiego żądania, a jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych jest konieczne bądź zostanie uznane za celowe – dołożenia wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia, że informacje nie będą dalej ujawniane.
6. Z zastrzeżeniem ust. 5 w przypadku jakiegokolwiek ujawnienia, nieuprawnionego udostępnienia lub utraty Informacji Poufnych każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania o tym fakcie na piśmie drugą Stronę w terminie 3 dni roboczych od uzyskania wiedzy o tym fakcie, oraz podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód, które mogą powstać w wyniku ujawnienia, udostępnienia lub utraty Informacji Poufnych.
7. Z zastrzeżeniem przepisów o dokumentacji medycznej lub innych obowiązujących przepisów prawa, Informacje Poufne przekazane przez Zamawiającego pozostają jego własnością, a Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu w terminie 3 dni roboczych po zakończeniu współpracy, na jego pisemne żądanie, wszystkie materiały zawierające Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego. Ponadto Wykonawca zniszczy nieodwracalnie wszystkie pisemne i elektroniczne kopie materiałów zawierających Informacje Poufne otrzymane od Zamawiającego. W tym samym terminie złoży Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, pisemne oświadczenie potwierdzające zniszczenie wszystkich kopii zwróconych informacji.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują zarówno w trakcie realizacji Umowy, jak również 10 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.

## **Ochrona danych osobowych**

### **§ 12.**

1. W celu należytej realizacji umowy Zamawiający będzie udostępniał Wykonawcy dane osobowe Uprawnionych w zakresie niezbędnym do objęcia opieką zdrowotną, w tym ustalenia tożsamości osoby Uprawnionej oraz przysługujących jej uprawnień z tytułu Umowy.
2. Zamawiający oświadcza, że do dnia przekazania Wykonawcy Wykazu Uprawnionych, uzyska zgodę osób objętych opieką medyczną, na przetwarzanie ich danych osobowych i przekazanie Wykonawcy tych danych oraz że w przypadku aktualizacji Wykazu Uprawnionych, będzie posiadał zgodę nowych osób uprawnionych, na przetwarzanie i przekazanie Wykonawcy ich danych osobowych.

3. Z chwilą przekazania danych Wykonawcy staje się on administratorem danych Uprawnionych, które przetwarza na podstawie art. 9 ust. 2 lit h w związku z motywem 35 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Zamawiający podpisze z Wykonawcą osobną umowę regulującą przekazywanie danych osobowych w celu objęcia umową opieki medycznej – **Załącznik nr 4**, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO) i Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

#### **Podwykonawcy**

##### **§ 13.**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi<sup>1</sup>:
  - a) *samodzielnie*
  - b) *przy udziale następujących Podwykonawcy/ów, którym powierza realizację wskazanego zakresu zamówienia:*  
Podwykonawca: (nazwa i adres) ....., powierzany zakres: .....
2. Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka.
3. Po zawarciu niniejszej umowy, Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej, wykonać przy udziale podwykonawcy zadań innych niż określone w ust. 1 ani dokonać zmiany podwykonawcy.
4. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w umowie, w tym zobowiązania do zachowania poufności, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.
5. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na usługi następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec tego podwykonawcy, określone w IWZ.
6. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
7. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
8. Zmiany w zakresie podwykonawstwa, z zachowaniem procedur określonych powyżej, nie wymagają zawarcia aneksu do umowy.

#### **Zmiany umowy**

##### **§ 14.**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty w następujących przypadkach:
  - 1) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,
  - 2) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony
  - 3) w razie zmiany stawki podatku VAT, przy czym wartość netto wynagrodzenia nie zmieni się, a wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów

---

<sup>1</sup> Zapis zostanie uzupełniony zgodnie z treścią oferty wykonawcy

- 4) w razie wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron lub których Strony przy zachowaniu należytej staranności nie były w stanie uniknąć lub przewidzieć
  - 5) w razie zmian podmiotowych po stronie Wykonawcy wynikających z obowiązujących przepisów prawa
2. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### Postanowienia końcowe

##### § 15.

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwe przepisy prawa.
3. Spory, które wynikną ze stosowania Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Integralną część Umowy stanowi ogłoszenie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu na usługi społeczne pod nr .....
5. W razie sprzeczności postanowień Umowy z treścią Załączników, stosuje się postanowienia Umowy.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) **Załącznik nr 1** – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – stanowiący **Załącznik nr 6** do SIWZ,
  - 2) **Załącznik nr 2** – wzór Wykazu Uprawnionych do Usług Medycyny Pracy oraz Wykazu Uprawnionych do Usług Medycznych,
  - 3) **Załącznik nr 3** – Wykaz placówek ,
  - 4) **Załącznik nr 4** - umowa regulująca przekazywanie danych osobowych.

<b>„Zamawiający”</b>	<b>„Wykonawca”</b>
<i>/ pieczętka i podpis /</i>	<i>/ pieczętka i podpis /</i>



## UMOWA POWIERZENIA DANYCH

zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

**Instytutem Fizyki Polskiej Akademii Nauk**, z siedzibą w Warszawie (02-668) przy Al. Lotników 32/46, , REGON/NIP (...), reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „**Administratorem**”,

a firmą:

.....  
z siedzibą w ..... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS (...), NIP: (...), reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „**Procesorem**”

1. Strony zgodnie oświadczają, że zawarły Umowę nr ....., której przedmiotem jest .....  
Na mocy § ..... tej Umowy **Administrator** powierzył **Procesorowi** przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
2. **Administrator** powierza **Procesorowi** przetwarzanie danych osobowych pracowników, współpracowników, doktorantów, uczestniczących w szkoleniach językowych.
3. Zakres powierzonych **Procesorowi** danych osobowych obejmuje: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu pozyskane i niezbędne do realizacji umowy zawartej między Stronami
4. **Procesor** uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu i na potrzeby realizacji umowy na usługi szkoleniowe w zakresie języków obcych.
5. **Procesor** oświadcza, że przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz wydanych na jej podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych bez uszczerbku dla postanowień niniejszej umowy nie pozostającymi w sprzeczności ze wskazanymi powyżej przepisami.
6. **Procesor** zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie przez niego powierzonych jemu danych osobowych spełniało wymogi Rozporządzenia 2016/679 i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania, o którym mowa w art. 32 Rozporządzenia 2016/679, a także uaktualniać te środki mając na uwadze zakres i kategorię przetwarzanych danych osobowych. **Administrator** może skorzystać z weryfikacji **Procesora**, zgodnie z arkuszem weryfikacji zawartym w **Załączniku nr 1**.
7. **Administrator** ma prawo przez cały okres obowiązywania Umowy kontrolować poprawność zabezpieczenia i przetwarzania powierzonych **Procesorowi** danych osobowych. Kontrola może zostać przeprowadzona m.in. w formie bezpośrednich audytów polegających na

dopuszczeniu przedstawicieli **Administradora** do wszystkich obszarów przetwarzania danych osobowych objętych niniejszą umową w sposób nie utrudniający bieżącej działalności **Procesora**. Na pisemne wezwanie **Administradora**, **Procesor** zobowiązany jest do przedstawienia odpowiednich dokumentów do kontroli w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania wezwania. W przypadku, gdy kontrola wykaże niezgodności, **Administrator** ma prawo żądać od **Procesora** niezwłocznego wdrożenia zaleceń pokontrolnych.

8. **Procesor** umożliwi **Administratorowi** dokonanie przeglądu stosowanych przez **Procesora** środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z prawem.
9. Serwery i nośniki danych **Procesora** na których są przetwarzane dane osobowe, nie mogą znajdować się poza obszarem Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
10. **Procesor** zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych bez naruszania ich integralności.
11. **Procesor** zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego informowania **Administradora** o przypadkach naruszenia przepisów prawa dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych w ciągu 24 h od powzięcia informacji o naruszeniu.
12. **Procesor** zobowiązuje się współpracować i wspierać **Administradora** w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia 2016/679, a także prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora, zgodnie z art. 30 Rozporządzenia 2016/679.
13. **Procesor** zobowiązuje się wspierać **Administradora** przy stosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 Rozporządzenia 2016/679. W sytuacji, gdy podmiot danych osobowych zwróci się bezpośrednio do **Procesora**, **Procesor** przekaże niezwłocznie taki wniosek administratorowi, wraz z żądanymi we wniosku informacjami, jeżeli są one w posiadaniu **Procesora**.
14. **Procesor** jest uprawniony do dokonania dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi (podprocesorowi) wyłącznie na podstawie uprzedniej ogólnej zgody **Administradora**, która stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Powyższe nie wyklucza prawa **Procesora** do upoważnienia innych podmiotów (podprocesorów) do przetwarzania danych osobowych powierzonych w ramach niniejszej Umowy, jednak **Procesor** jest obowiązany zapewnić w dalszej umowie powierzenia spełnienie przez podprocesora wymogów w zakresie ochrony danych osobowych na poziomie co najmniej takim samym jak przewidziany w tej umowie. **Procesor** nie jest uprawniony do zawarcia umowy z podprocesorami, wobec korzystania z których **Administrator** wyrazi sprzeciw.
15. **Procesor** zapewnia, że powierzone dane osobowe nie będą udostępniane jego pracownikom przed udzieleniem im przez **Procesora** imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych w ramach niniejszej umowy.

---

(Administrator)

---

(Procesor)